

MATKATOIMISTO HILKKA TAMMINEN OY

ERITYISMATKAEHDOT

Matkan varaus- ja maksuehdot

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa 7 vuorokauden kuluessa matkanjärjestäjän vahvistaman ennakkomaksun ja voimassaolevan hinnaston mukaisen palvelumaksun. Ennakkomaksun maksamalla asiakas hyväksyy nämä Matkatoimisto Hilikka Tamminen Oy:n erityisehdot. Ennakkomaksu on 200 €/hlö, ellei matkan vahvistuksen yhteydessä toisin mainita. Ennakkomaksu voi joillakin erikoismatkoilla olla edellä mainittuja korkeampi, johtuen lentoyhtiöiden tai muiden palveluntarjoajien erityisehdoista. Näistä erityisehdoista mainitaan matkan vahvistuksen yhteydessä. Asiakkaan saama lasku toimii varausvahvistuksena. Loppumaksu matkasta on maksettava viimeistään 30 vuorokautta ennen lähtöä.

Matkan hinta

Matkan hinta perustuu varausvaiheessa voimassa olleisiin kohdetietoihin, hinnastoihin, valuuttakursseihin, veroihin ja maksuihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeenkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet ja muuttuneet verot ja maksut.

Matkan hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka on yksilöity hintaan kuuluviksi. Lippuun merkityt pakolliset lentoverot sisältyvät matkan hintaan. Kohteesta lähdettäessä paikallisille viranomaiselle maksettavat lentokenttäverot matkustaja maksaa itse paikan päällä. EU-maissa arvonlisävero sisältyy matkojen hintaan. Hintaan ei sisälly palveluhinnaston mukaista palvelumaksua.

Peruutusehdot ja takaisinmaksut

Peruutus tulee voimaan sillä hetkellä, jolloin tieto siitä tulee toimistoon, josta matka on varattu. Palvelumaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä.

Noudatamme Yleisiä valmismatkaehtoja. Peruutustapauksessa asiakkaalta peritään kuitenkin toimistokulujen lisäksi todelliset kulut täysimääräisinä, mikäli yksittäisen palveluntuottajan ehdot ovat Yleisiä Valmismatkaehtoja tiukemmat. Kirjoitetuista lentolipuista ei yleensä suoriteta takaisinmaksua. Matkaa varattaessa on huomioitava, että todelliset kulut voivat olla huomattavasti toimistokuluja suuremmat, vaikka matka peruutettaisiin ylivoimaisen esteen vuoksi.

Matkustajan peruuttaessa matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi (kts. Yleiset valmismatkaehdot 5.1a ja b) matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruutuksista aiheutuvista kuluista, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjä ei saa takaisinmaksua. Menetetyn liikevoiton osalta matkanjärjestäjällä ei ole oikeutta korvaukseen.

Kehotamme ottamaan kattavan ja peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen. Joissakin vakuutuksissa voi olla rajoituksia, jolloin matkustajan oma vastuu peruutuksen vuoksi syntyneistä kuluista laajenee. Tarkistatthän vakuutuksenne ja sen voimassaolon.

Muutokset

Asiakkaan tekemät muutokset varauksissa rinnastetaan peruutuksiin. Kohdetta ja lähtöpäivää koskevat muutokset käsitellään uuden tilauksen tekemisenä ja vanhan tilauksen peruutuksena, kts. kohta peruutusehdot ja takaisinmaksut. Nimenmuutoksesta veloitamme aina meille muutoksen vuoksi syntyneet todelliset kulut.

Matkanjärjestäjän vastuu

Matkanjärjestäjä ei vastaa yhteistyökumppaneiden, matkakohteiden tai muiden vastaavien tahojen Internet-sivujen sisällöstä, mahdollisista lentoaikataulumuutoksista eikä myöskään esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä.

Matkustajan vastuu

Ennen matkaa matkustajan vastuulla on alla olevien asioiden tarkistaminen. Matkalla matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itsestään ja omaisuudestaan.

Vakuutukset

Matkan hintaan ei sisälly vakuutuksia. Matkustajan on itse huolehdittava tarvitsemastaan vakuutusturvasta. Hankittemme kattavan matkavakuutuksen jo matkan varausvaiheessa. Matkustajavakuutuksen lisäksi muita suosittelemiamme vakuutuksia ovat matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset. Otathan matkavakuutuskirjan tai –kortin mukaasi matkalle.

Passit ja viisumit

Matkustajan on ajoissa tarkistettava, että hänellä on voimassa oleva passi sekä viisumi, mikäli se on tarpeen. Mikäli matka ei toteudu puutteellisista matkustusasiakirjoista johtuen, matkanjärjestäjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista vahingoista. Opastamme pyydyttäessä asiakkaitamme tarvittavien asiakirjojen hankinnassa. Suositeltavaa on ottaa matkustusasiakirjoista kopiot ja säilyttää niitä matkalla eri paikassa kuin alkuperäisiä. Yhdet kopiot kannattaa jättää kotiin.

Varausvahvistus

Matkustajan on itse tarkistettava, että saamassaan varausvahvistuksessa matka on tilauksen mukainen. Tarkistattemme, että vahvistuksessa ilmenevät matkustajien nimet ovat passissa olevia, virallisia nimiä (ei kutsumanimiä). Tarkistattemme myös, että matkustuspäivät ja aikataulut ovat tilauksenne mukaisia. Maksamalla ennakkomaksun matkustaja vahvistaa varausvahvistuksessa tietojen oikeellisuuden.

Rokotukset

Matkustajan vastuulla on matkalla tarvittavien rokotusten hankkiminen. Suositusten mukaan matkustajalla tulee olla kohteesta riippumatta rokotus poliota, jäykkäkouristusta ja kurkkumätää varten. Suosittelemme A-hepatiittirokotuksen ottamista.

Yleistä omatoimimatkoista

Järjestämämme matkat ovat omatoimimatkoja, joihin ei sisälly lentokenttäkuljetuksia eikä opaspalveluja. Asiakkaan tulee itse huolehtia siitä, että hän on ajoissa lentokentällä lähtöselvitystä varten. Asiakas on vastuussa siitä, että hän saapuu sovittuun aikaan mennessä hotelliin.