

HYVÄ TIETÄÄ

Matkaliput,passi ja viisumi

Tarkista matkalippusi oikeellisuus ja lentoajat. Varmista passisi voimassaoloaika. H U O M !! Sinun tulee itse tarkistaa tarvitsetko ko. maahan tai mahdolliseen välilaskupaikkaan viisumin tai muun mahdollisen asiakirjan.

Matkavakuutukset

Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista kaikille matkoille. Voit hankkia Eurooppalaisen matkavakuutuksen toimistostamme. Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa ja pitää mukana vain kulloinkin tarvittava määrä. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista. Mikäli luottokorttisi katoaa, soita tel +358 800 1 2400.

Matkatavarat

Laita kaikkiin matkatavaroihisi osoitelaput, nimi- ja osoitetiedot on hyvä olla myös matkalaukun sisäpuolella. Tarkista kunkin lentoyhtiön omat säädökset sallituista matkatavaramääristä lennoilla.

Rokotukset ja lääkkeet

Osoitteesta www.rokote.fi saa tietoa rokotuksista ja tarkempia ohjeita kotipaikkakuntasi terveyskeskuksesta. Pakkaa käyttämäsi lääkkeet käsimatkatavaroihisi. Mikäli käytät jotain lääkettä, ota sitä riittävä määrä koko lomasi ajaksi. Saattaa olla, että lomakohteestasi ei löydy vastaavaa.

Turvamääräykset

Kansainväliset turvamääräykset voi tarkistaa Ilmailuhallinnon internet-sivuilta osoitteesta www.ilmailuhallinto.fi. ja voimassaolevat tullimääräykset www.tulli.fi alaotsikosta ohjeita matkustajille.

Ilmoita lomaosoitteesi

Ilmoita ennen lähtöäsi läheisillesi lomaosoitteesi sekä lähtö- ja paluuaikasi. Hilikka Tamminen Oy:llä ei ole vaitiolovelvollisuuden vuoksi oikeutta vastata näitä koskeviin tiedusteluihin.

Lähtöselvitys lentoasemalla

Ole lähtöselvityksessä hyvissä ajoin, n. 2 t ennen koneen lähtöä.

Koneen lähtö

Koneen lähdöstä ilmoitetaan monitoritaululla. Näet sieltä lentosi numeron (kts. matkalippu), määränpään, lähtöportin numeron sekä lähtö- ja koneeseen siirtymisajan. Lentojen lähtöjä ei kuuluteta.

Lomakohteen säätiedot

Tietoja lomakohteesi säätilasta saa esim. <http://weather.yahoo.com>.

Juomavesi

Pullotettu vesi on suositeltavaa.

Lääkäri

Mikäli tarvitset lääkäriä, ota yhteys hotellisi vastaanottoon.

Ongelmatilanne

Valitukset ja huomautukset tulee ehdottomasti ja viipymättä esittää paikan päällä kohteessa, jotta kaikki tahot (hotellin vastaanotto, paikallinen agentti, lentoyhtiö) voisivat tehdä parhaansa virheen korjaamiseksi jo matkakohteessa. Muussa tapauksessa lomakohteen palveluja koskevia valituksia ei voida käsitellä kotiinpaluun jälkeen.

Meihin voi ottaa yhteyttä arkisin aukioloaikamme puitteissa klo 9-17, tel +358 207 969 700.

Ennen lähtöäsi hotellista

- laita passi ja lentoliput käsimatkatavaroihin
- pakkaa mahdolliset lääkkeesi käsimatkatavaroihin
- jätä huoneesi avain hotellin vastaanottoon
- tyhjennä tallelokerosi
- maksa huonelaskusi

Pyrimme tekemään jokaisesta matkasta mahdollisimman toimivan kokonaisuuden. Kokemuksesi, olivatpa ne myönteisiä tai kielteisiä, ovat meille erittäin tärkeitä.

Matkatoimisto Hilikka Tamminen Oy
Hämeenkatu 3, 05800 HYVINKÄÄ tel 0207 969 700

Matkatoimistopalvelua jo vuodesta 1981 !